Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Директ Кредит Пэй» / ООО МКК «ДК Пэй»
143001, Московская Область, г.о. Одинцовский, пгт. Новоивановское, ул Западная, стр. 180
https://dk-pay.ru/ ОГРН 1237700307899
E-mail: info@dk-pay.ru ИНН 9701247806
Тел.: 8 (800) 707-17-21 КПП 770101001 Рег. номер МФО Банка России 2403045010033 от 21.03.2024

ПОРУБЛЮ | Сервис рассрочек

Описание функциональных характеристик экземпляра программного обеспечения «Мои Финансы»

v 1.0

Оглавление

1. Термины и определения 3
2. Общее описание 4
2.1. Назначение Программного обеспечения 4
2.2. Программные модули ПО 5
2.3. Модуль «Аутентификации и авторизации» 6
2.4. Модуль «Платежи» 6
2.5. Модуль «Договоры и график платежей» 7
2.6. Модуль «Досрочное погашение» 7
2.7. Модуль «Оформление Займа наличными» 8
2.8. Модуль «Страховые продукты» 9
2.9. Модуль «Помощь» 9
2.10. Интеграции с внешними сервисами 9
2.11. Интеграции с Банками и МФО 10
3. Общая схема работы 11
3.1. Процесс «Аквизиция в онлайн» 12
3.2. Процесс «Аквизиция в офлайн» 12
3.3. Процесс «Утилизация в онлайн» 13
3.4. Процесс «Утилизация в офлайн». 13

1. Термины и определения

«API» – программный интерфейс приложения, интерфейс прикладного программирования, а именно набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых приложением (библиотекой, сервисом) или операционной системой для использования во внешних программных продуктах.

«Банк-партнер (Банк)» – кредитная организация или микрофинансовая организация, предоставившая Клиенту Кредит/Заем, информация о котором доступна в ПО, и/или принимающая посредством ПО платежи в счет погашения Кредита/Займа.

«Заем (Кредит)» – денежные средства, предоставляемые Банками-партнерами и МФО Клиенту на основе возвратности, платности, срочности.

«Клиент (Пользователь)» – дееспособное физическое лицо (гражданин Российской Федерации), прошедшее авторизацию в ПО и использующее его функциональные возможности.

«Личный кабинет» – персональный раздел Клиента в ПО, доступ к которому предоставляется после авторизации, содержащий сведения о договорах, платежах и профиле Клиента.

«МФО» – микрофинансовая организация, предоставляющая Клиентам займы.

«Партнер (Торговая организация)» – юридическое лицо, в мобильном приложении и/или на интернет-сайте которого Клиенту предоставляется доступ к ПО.

«Программное обеспечение (ПО)» – программное обеспечение «Мои Финансы», позволяющее Клиентам вносить платежи по кредитным договорам и договорам займа, осуществлять частичное и полное досрочное погашение, оформлять заявки на предоставление займов и страховые продукты.

«ПЭП» – простая электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом.

«Рассрочка» – форма оплаты Товара равными платежами, предоставляемая Клиенту (в том числе продукты «М.Рассрочка», «Рассрочка от ПОРУБЛЮ» и иные сервисы партнеров).

«Страховой полис» – документ, подтверждающий заключение Клиентом договора страхования (КАСКО, ОСАГО, страхование ипотеки) с выбранной страховой компанией.

«ЧДП/ПДП» – частичное/полное досрочное погашение задолженности по договору Займа (Кредита).

2. Общее описание

2.1. Назначение Программного обеспечения

Программное обеспечение «Мои Финансы» (далее по тексту – ПО) представляет собой веб-приложение, предназначенное для дистанционного обслуживания Клиентов в процессе внесения платежей по кредитным договорам и договорам займа, досрочного погашения задолженности, оформления заявок на получение Займов и оформления страховых продуктов.

Ключевая особенность ПО – реализация полного цикла кредитования: от подбора продукта до подписания договора клиентом. Адаптивные пользовательские интерфейсы предоставляют быстро и понятно пройти весь клиентский путь оформления (подобрать кредитный продукт, сформировать заявку, собрать клиентские согласия, провести одобрение в финансовых организациях , сформировать печатные формы спецификаций и договора, подписать договор с Клиентом). Заемщиком). Программа соответствует требованиям 152-ФЗ при обработке персональных данных.

ПО разработано на языке программирования GOlang. Интерфейс взаимодействия с пользователем реализован на языке программирования JavaScript с использованием фреймворка Angular. Взаимодействие между внутренними и внешними модулями синхронное, при помощи HTTP (RESTful API). Для хранения данных используется СУБД PostgreSQL. Для мониторинга, управления логированием и трассировкой используются Prometheus и Grafana.

Доступ к функционалу ПО предоставляется Клиенту через мобильное приложение и интернет-сайт Партнера (Торговой организации).

ПО позволяет осуществлять бесшовное взаимодействие Клиентов, Банков-партнеров и МФО в процессе обслуживания Займов и заявок Клиента на Заем.

Настоящий документ содержит сведения об основных возможностях и функциональных характеристиках ПО, а также схемы процессов.

2.2. Программные модули ПО

ПО состоит из нескольких модулей:

1. Модуль «Аутентификации и авторизации»:

– авторизация Клиента через мобильное приложение Партнера (Торговой организации) с подтверждением СМС-кодом;

– установка пароля для последующего входа;

– предоставление Клиентом согласий, необходимых для работы с ПО.

2. Модуль «Платежи»:

– внесение платежей по Рассрочкам, Займам и Кредитам («М.Рассрочка», продукты «ПОРУБЛЮ», Займы и Рассрочки ООО МКК «ДК Пэй», иные продукты);

– оплата кредитов иных банков по реквизитам;

– история платежей;

– внесение платежей через интернет-сайт Партнера (Торговой организации).

3. Модуль «Договоры и график платежей»:

– просмотр информации о договоре и графика платежей со статусами;

– ознакомление с комплектом документов по договору.

4. Модуль «Досрочное погашение»:

– частичное досрочное погашение с уменьшением суммы ежемесячного платежа или сокращением срока;

– полное досрочное погашение.

5. Модуль «Оформление Займа наличными»:

– заполнение анкеты Клиента и выбор параметров Займа;

– загрузка фотографий документов;

– подписание договора ПЭП (СМС-код) и получение денежных средств на банковскую карту.

6. Модуль «Страховые продукты»:

– оформление заявок на страховые полисы КАСКО, ОСАГО, страхование ипотеки.

7. Модуль «Помощь»:

– чат технической поддержки Клиентов.

2.3. Модуль «Аутентификации и авторизации»

Схема процесса:

Клиент входит в мобильное приложение Партнера и переходит в раздел ПО. Перед авторизацией Клиент знакомится с пользовательским соглашением и предоставляет согласия: на получение информации из бюро кредитных историй, на получение рекламных материалов (необязательное), на обработку персональных данных. Без предоставления обязательных согласий продолжение авторизации невозможно.

На номер телефона, указанный в профиле Клиента, направляется СМС-сообщение с четырехзначным кодом подтверждения. После ввода кода Клиент устанавливает и подтверждает четырехзначный пароль для последующего входа.

После авторизации Клиенту доступны разделы ПО:

– «Предложения» – оформление Займа «Деньги на карту» с отображением предварительно одобренной суммы, оформление Рассрочек («М.Рассрочка», «Рассрочка от ПОРУБЛЮ», иные продукты), страховых продуктов, а также перечень действующих договоров со сроком ближайшего платежа;

– «Мои платежи» – оплата кредитов, рассрочек и займов, история платежей;

– «Помощь» – чат технической поддержки.

2.4. Модуль «Платежи»

Схема процесса:

В разделе «Мои платежи» Клиенту доступны разделы для оплаты: «М.Рассрочка», продукты «ПОРУБЛЮ», Займы и Рассрочки ООО МКК «ДК Пэй», иные кредиты (по реквизитам). Отображение разделов зависит от оформленных у Клиента продуктов.

Для внесения платежа Клиент выбирает соответствующий раздел и договор из перечня действующих договоров. По договору отображается информация: номер договора, статус, сумма, срок, дата оформления, график платежей. Внести платеж можно как с этапа «Информация о договоре», так и из графика платежей.

Перед оплатой Клиенту отображается информация о платеже, размере комиссии и сроках зачисления. При первом платеже Клиент вводит реквизиты банковской карты

(номер карты, срок действия, CVV) с возможностью отправки чека на адрес электронной почты; при повторных платежах система предлагает выбрать сохраненную карту или добавить новую.

Функция оплаты по реквизитам позволяет Клиенту внести ежемесячный платеж по договору иного банка: Клиент выбирает Банк из предложенного перечня, указывает номер счета, номер договора, ФИО заемщика и сумму пополнения, знакомится с условиями оферты и комиссией, после чего вводит реквизиты карты и подтверждает оплату.

Внесение платежей также доступно через интернет-сайт Партнера: Клиент выбирает вариант оплаты, вводит номер телефона, привязанный к договору, реквизиты банковской карты и адрес электронной почты для получения электронного чека, знакомится с условиями оферты и подтверждает оплату.

2.5. Модуль «Договоры и график платежей»

Схема процесса:

Для просмотра информации по договору Клиент выбирает договор на главной странице или в разделе «Мои платежи». Помимо данных о платеже Клиенту доступны: график платежей, возможность досрочного погашения, общие условия (информация по договору).

В графике платежей отображаются количество платежей, дата и сумма каждого платежа, а также статусы: «Оплачено» (успешно зачисленный платеж), «Просрочено» (при наличии просрочки по договору), «В обработке» (платеж внесен и обрабатывается банком).

В разделе «Общие условия» отображается комплект документов по выбранному типу договоров (оферта или индивидуальные условия) с возможностью скачивания на устройство Клиента.

2.6. Модуль «Досрочное погашение»

Схема процесса:

Клиенту доступны следующие варианты досрочного погашения:

– частичное досрочное погашение с уменьшением суммы ежемесячного платежа;

– частичное досрочное погашение с сокращением срока;

– полное досрочное погашение.

Списание денежных средств осуществляется со счета договора (при наличии положительного остатка) либо с банковской карты (с внесением платежа). При оплате картой система указывает минимальную сумму частичного досрочного погашения с возможностью корректировки; Клиент знакомится с суммой платежа и комиссией, вводит реквизиты карты, при необходимости указывает адрес электронной почты для получения чека и подтверждает оплату.

По результатам оформления заявка на досрочное погашение принимается системой и исполняется в дату ближайшего платежа. После частичного досрочного погашения Клиенту формируется новый график платежей (применимо только для продуктов Общества/его аффилированных лиц).

2.7. Модуль «Оформление Займа наличными»

Схема процесса:

На главной странице Клиенту отображается доступное предложение для оформления Займа наличными с пометкой «Предварительно одобрена». Клиент переходит к оформлению и выбирает параметры Займа: срок (заем до зарплаты на 28 дней либо заем наличными от 3 месяцев) и желаемую сумму, указывает серию и номер паспорта и сведения о ежемесячном доходе, после чего предоставляет необходимые согласия.

При необходимости заполнения полной анкеты Клиент дополнительно указывает: ФИО, дату рождения, паспортные данные (дата выдачи, код подразделения, кем выдан), место рождения, адрес регистрации, образование, семейное положение, тип занятости, место работы и размер ежемесячной заработной платы. Заполненная заявка направляется на рассмотрение.

По результатам рассмотрения Клиенту отображаются предложенные варианты Займа с указанием срока и суммы ежемесячного платежа, возможностью выбора варианта со страховкой или без, а также подключения дополнительных услуг.

Далее Клиент прикладывает фотографии: селфи с паспортом, главный разворот паспорта, страницу паспорта с регистрацией. ПО осуществляет контроль качества загружаемых изображений с возможностью повторной загрузки.

Подписание договора осуществляется ПЭП посредством ввода кода из СМС. Для получения денежных средств Клиент выбирает сохраненную банковскую карту или указывает реквизиты новой; карта должна быть подключена к СБП и принадлежать Клиенту. После подтверждения денежные средства перечисляются на карту Клиента.

2.8. Модуль «Страховые продукты»

Схема процесса:

Клиент на главной странице выбирает раздел «Страховые продукты». Для оформления доступны заявки на страховые продукты: КАСКО, ОСАГО, страхование ипотеки. Через ПО осуществляется подача заявки; подробные условия и подписание согласовываются со специалистом страховой организации-партнера.

Для продуктов КАСКО и ОСАГО Клиент указывает государственный номер автомобиля, сведения об автомобиле (марка, модель, год выпуска, VIN, мощность, пробег), данные водителей (ФИО, дата рождения, стаж вождения, регион регистрации) и контактные данные страхователя с подтверждением номера телефона СМС-кодом. По результатам расчета Клиенту отображаются предложения страховых компаний с указанием стоимости полиса, франшизы и типа покрытия.

Для ипотечного страхования Клиент указывает тип недвижимости, банк, в котором оформлена ипотека, остаток кредита, сведения о страхователе и объект страхования (квартира, жизнь и здоровье), после чего знакомится с результатами расчета и выбирает подходящее предложение.

2.9. Модуль «Помощь»

Для получения оперативной консультации по договорам и работе ПО Клиенты могут самостоятельно обращаться в чат технической поддержки, выбрав раздел «Помощь».

2.10. Интеграции с внешними сервисами

Система интегрирована по API с внешними сервисами, обеспечивающими выполнение функций ПО:

– платежный сервис – прием платежей по банковским картам, сохранение карт для последующих оплат и отправка электронных чеков;

– платформа партнера – агрегатора страховых услуг – расчет и оформление заявок на страховые продукты (КАСКО, ОСАГО, страхование ипотеки);

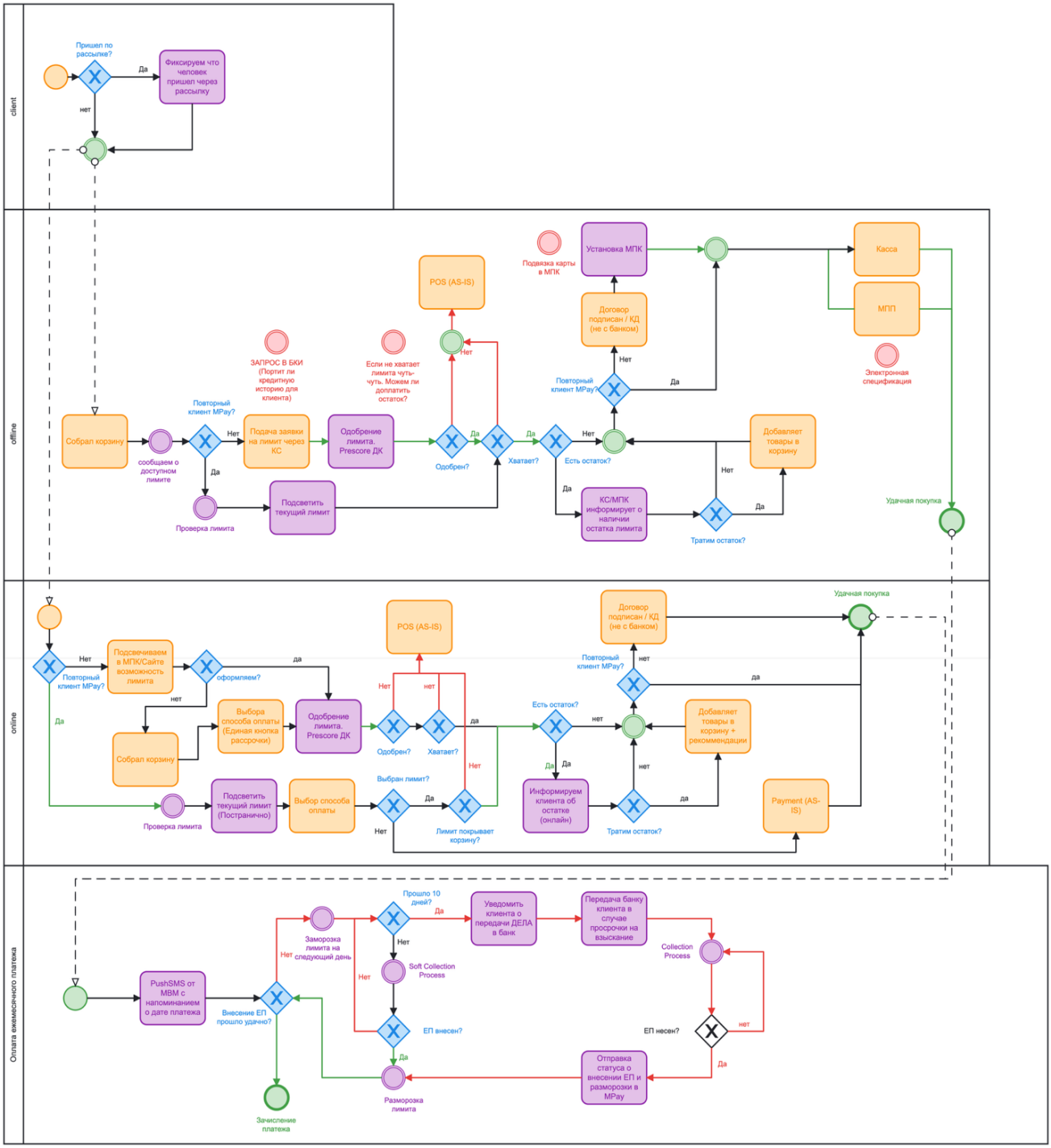
– СМС-провайдер – направление Клиентам СМС-сообщений с кодами подтверждения для авторизации и подписания документов ПЭП;

2.11. Интеграции с Банками и МФО

ПО интегрировано с Банками-партнерами и МФО посредством API, что обеспечивает синхронизацию данных по договорам Клиентов, отображение графиков платежей и зачисление платежей..

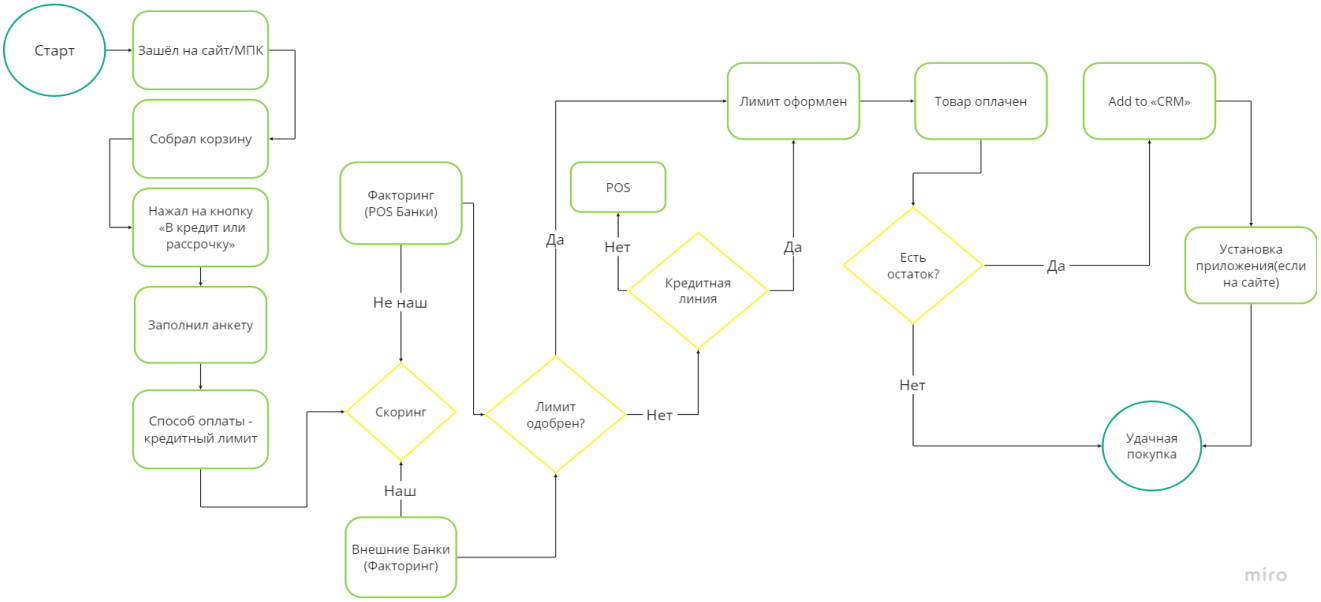
3. Общая схема работы

Ниже представлены схемы по аквизиции и утилизации лимита в онлайн и в офлайн.



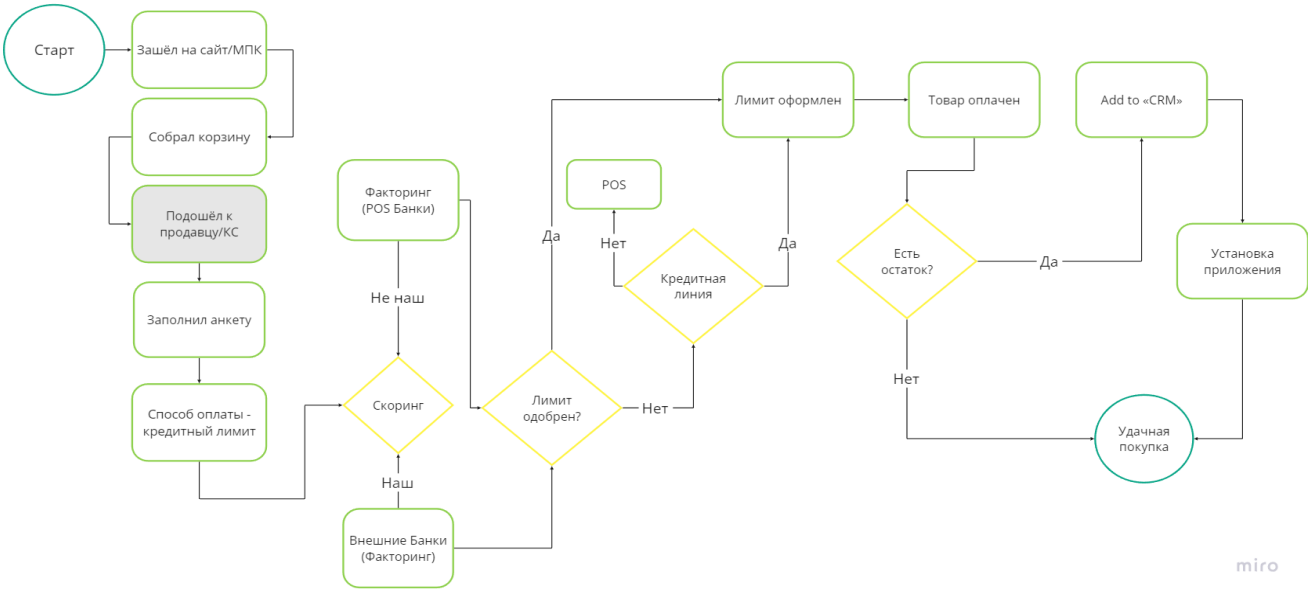
3.1. Процесс «Аквизиция в онлайн»

M.Pay. Аквизиция в онлайн

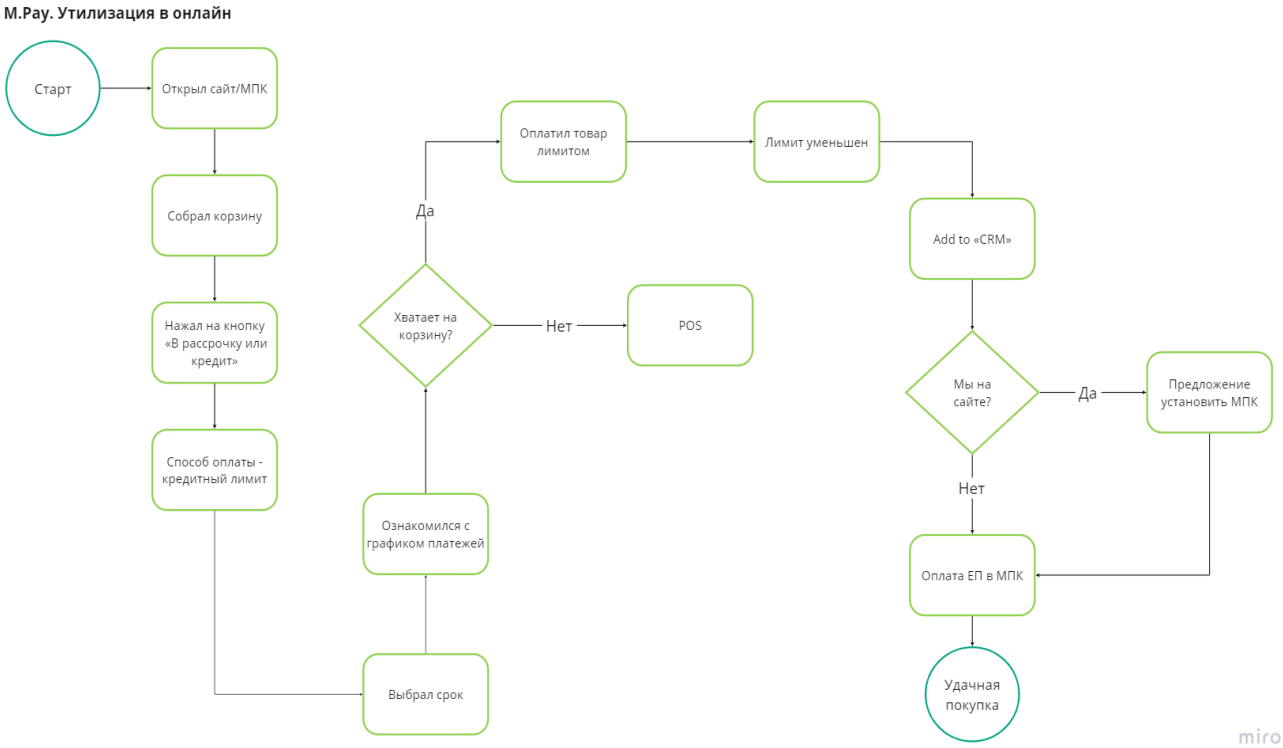


3.2. Процесс «Аквизиция в офлайн»

M.Pay. Аквизиция в офлайн



3.3. Процесс «Утилизация в онлайн»



3.4. Процесс «Утилизация в офлайн».

