ПОРУБЛЮ

Инструкция пользования приложением «Мои Финансы»

Оглавление

Авторизация через приложение «М.Видео»/«Эльдорадо». Главная страница 2

Внесение платежа на сайте/приложении «М.Видео»/«Эльдорадо» 5

Внесение платежа через приложение «Мои Финансы» 7

Информация о договоре в приложении 10

Частичное досрочное погашение 12

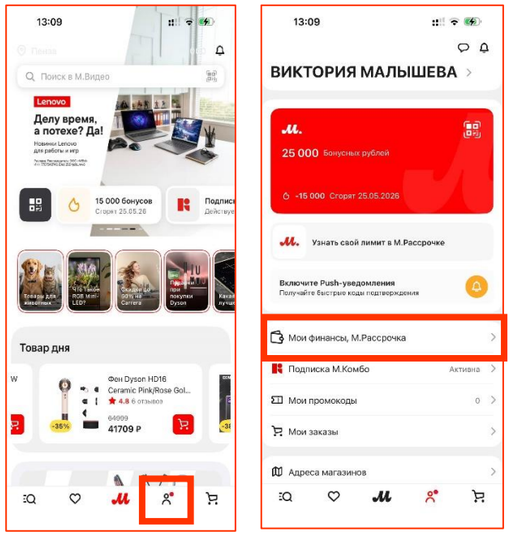
Полное досрочное погашение 14

Оформление займа наличными («Деньги на карту») 15

Оформление страховых продуктов (КАСКО, ОСАГО, Ипотека) 17

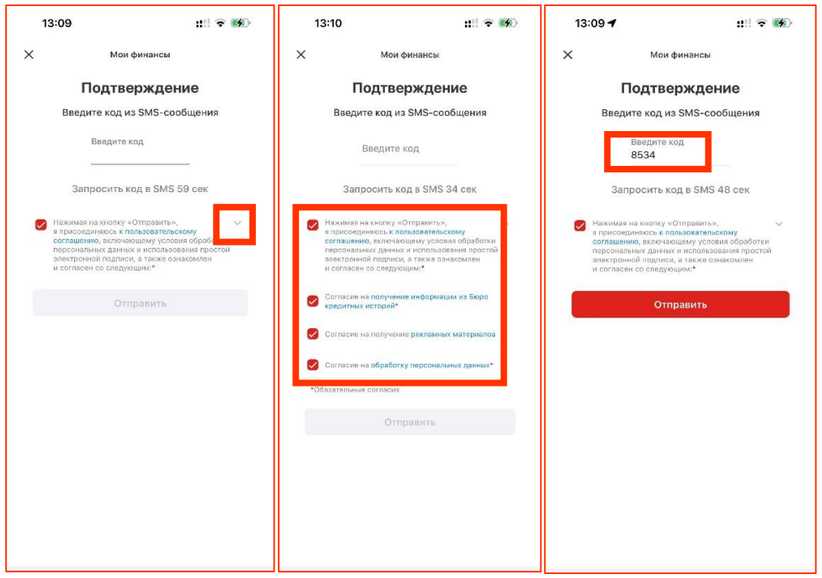
Авторизация через приложение «М.Видео»/«Эльдорадо». Главная страница

Войдите в приложение М.Видео/Эльдорадо и нажмите на раздел **«Профиль»** в нижней панели меню.



На открывшейся странице перейдите во вкладку **«Мои Финансы, М.Рассрочка».**

На номер телефона, указанный в профиле, поступит четырехзначный код.



Предварительно необходимо ознакомиться:

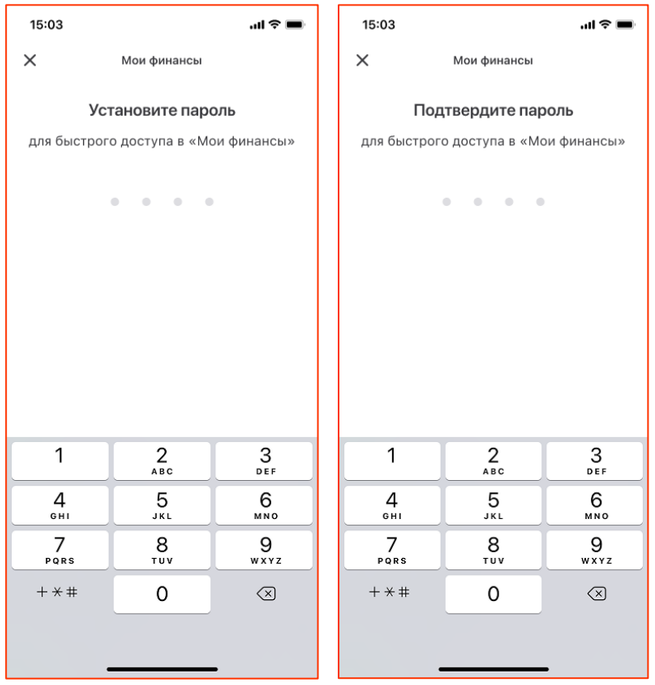
- с пользовательским соглашением;
- с согласием на получение информации из БКИ;
- с согласием на получение рекламных материалов;
- с согласием на обработку персональных данных.

Чтобы открыть каждый документ, нажмите на значок ⌄ и разверните список. При этом можно отключить необязательные согласия, например, на получение рекламных материалов.

Обращаем внимание: при снятии галочек с обязательных согласий продолжить авторизацию невозможно. Кнопка для продолжения будет неактивна.

Введите код в соответствующее поле и нажмите **«Отправить».**

Установите и подтвердите четырехзначный пароль, который будете использовать в дальнейшем для входа.



Далее откроется страница **«Предложения»**. При необходимости можно вернуться обратно по нажатию на кнопку **«М.Видео».**

В приложении доступны следующие разделы:

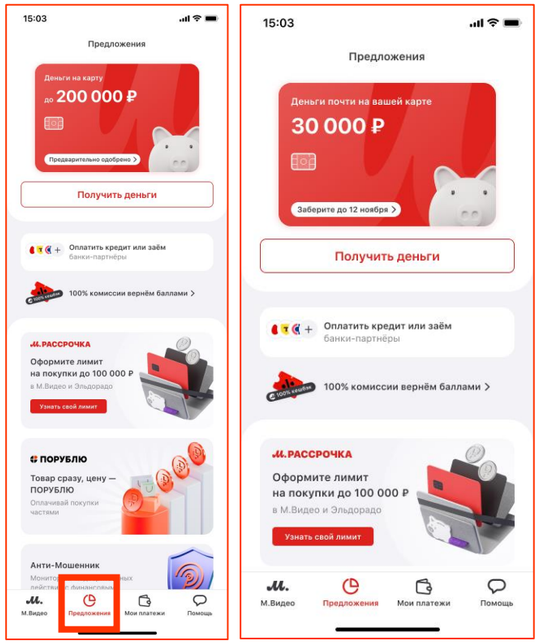
1. **«Предложения»** с возможностью оформить займ **«Деньги на карту».**

При первоначальном знакомстве можно увидеть максимально возможную для оформления сумму с пометкой **«Предварительно одобрена».**

Если ранее анкета была заполнена, получено одобрение Банка, но прервано оформление, то отобразится одобренная сумма и пометка, до какого числа необходимо продолжить оформление.

Дополнительно имеется возможность оформить:

- М.Рассрочку
- Рассрочку от ПОРУБЛЮ для оплаты частями
- Страховые продукты (КАСКО, ОСАГО, страхование ипотеки
- Оплата конкретного товара: представлен перечень товаров, которые сразу можно купить в рассрочку

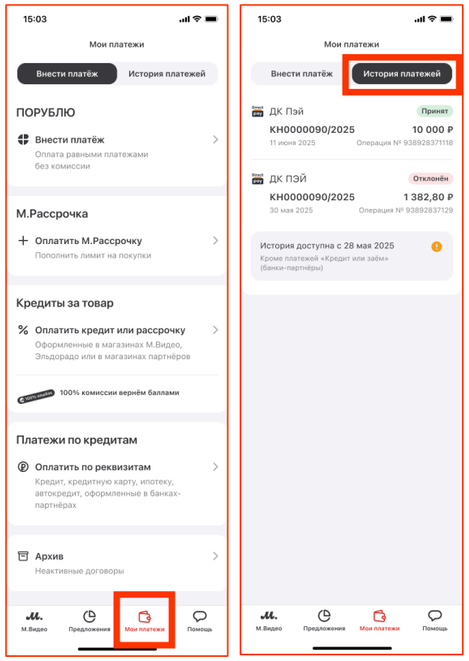


2. **«Мои платежи»** для оплаты кредитов/рассрочек/займов.

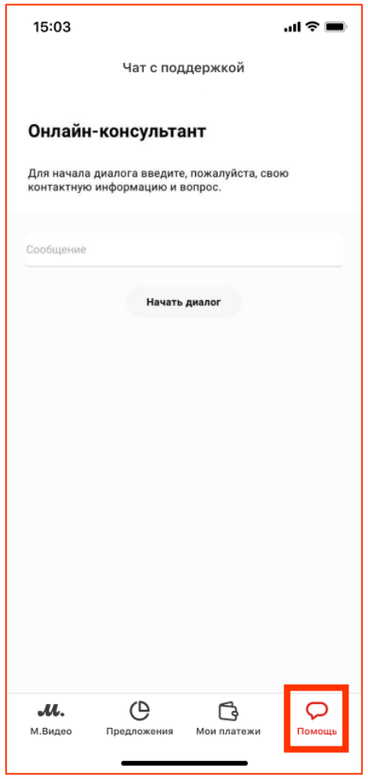
На странице отобразятся действия для оплаты, которые зависят от наличия оформленных продуктов. Если отсутствуют оформленные продукты, то разделы отображаться не будут:

- Порублю – Внести платеж. Оплата договоров, оформленных в ПОРУБЛЮ;
- М.Рассрочка – Оплатить М.Рассрочку. Пополнить лимит на покупки в М.Рассрочке;
- Кредиты за товар – Оплатить кредит или рассрочку. Оплата договоров МКК ДК Пэй;
- Платежи по реквизитам – Оплатить по реквизитам. Оплата иных договоров по реквизитам Банка. Раздел отображается даже для новых пользователей без договоров.

Также можно ознакомиться с историей платежей во вкладке **«История платежей».**



3. Раздел **«Помощь»** для обращения в чат технической поддержки с целью решения сложностей и получения консультации по договорам и работы приложения.



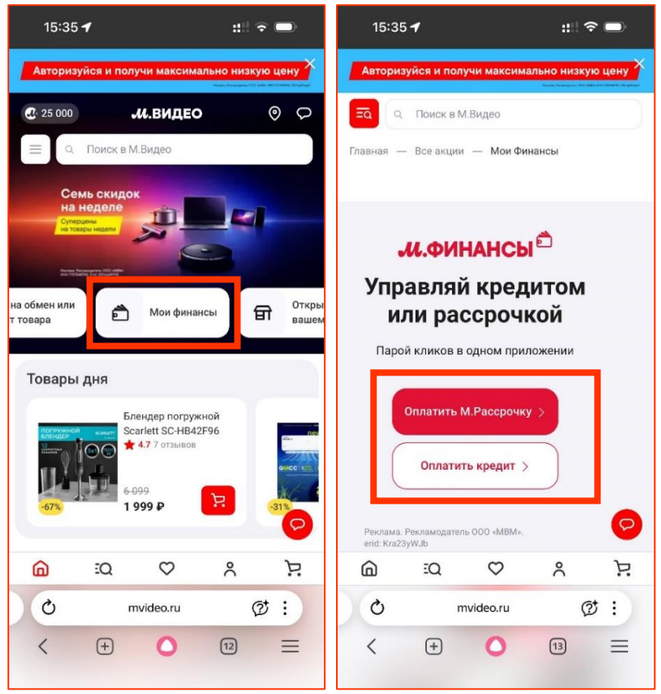
Внесение платежа на сайте/приложении «М.Видео»/«Эльдорадо»

Откройте сайт М.Видео с телефона или компьютера.

На главной странице под акциями пролистните плашки до появления **«Мои финансы»** и нажмите на нее.

В открывшемся окне выберите один из предложенных вариантов:

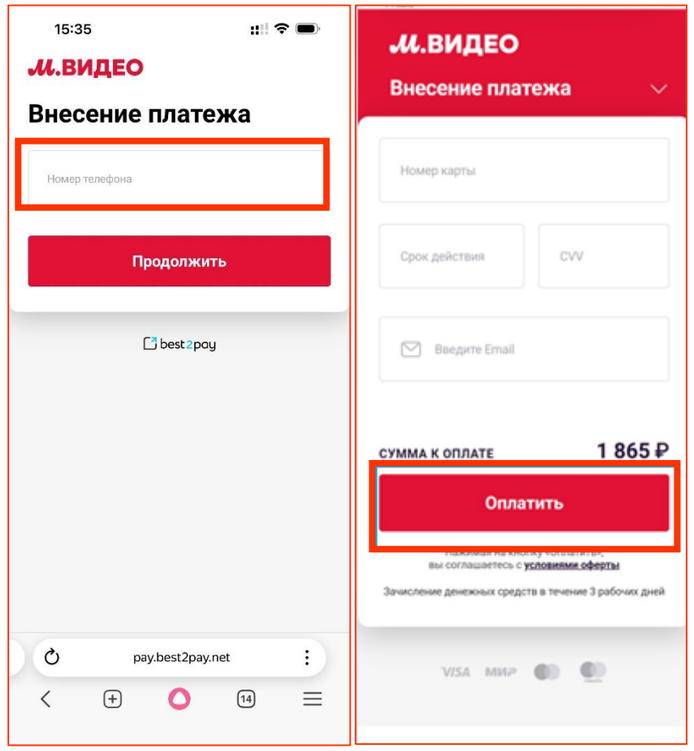
- **«Оплатить М.Рассрочку»** с дальнейшей оплатой рассрочки;
- **«Оплатить кредит»** для оплаты иных договоров.



При оплате М.Рассрочки:

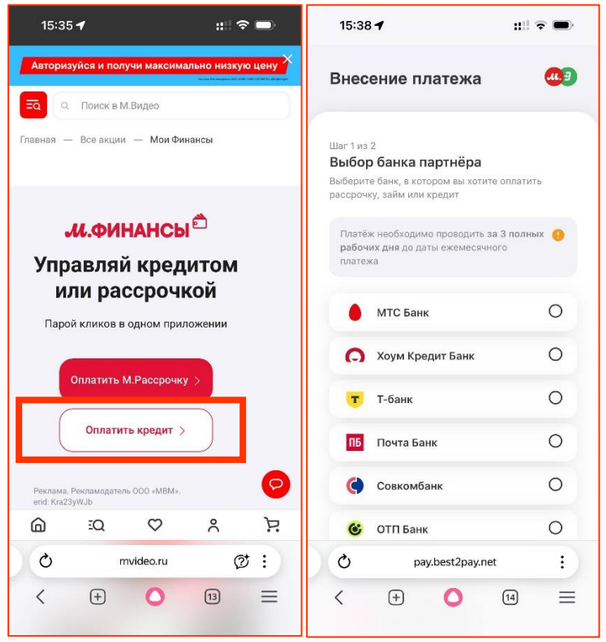
- Введите номер телефона, привязанный к договору, и нажмите **«Продолжить»;**
- Укажите данные карты: номер, срок действия, CVV и адрес электронной почты для получения электронного чека;
- Ознакомьтесь с условиями оферты. При нажатии на кнопку **«Оплатить»** Вы соглашаетесь с условиями оферты
- Нажмите **«Оплатить»**

Обращаем внимание: при оплате предусмотрена комиссия за использование сервиса. Размер комиссии отображается рядом с итоговой суммой оплаты.



При оплате другого кредита нажмите **«Оплатить кредит»** и выберите Банк из предложенного перечня.

Обращаем внимание: невозможно произвести оплату по Банкам, не предусмотренным системой.



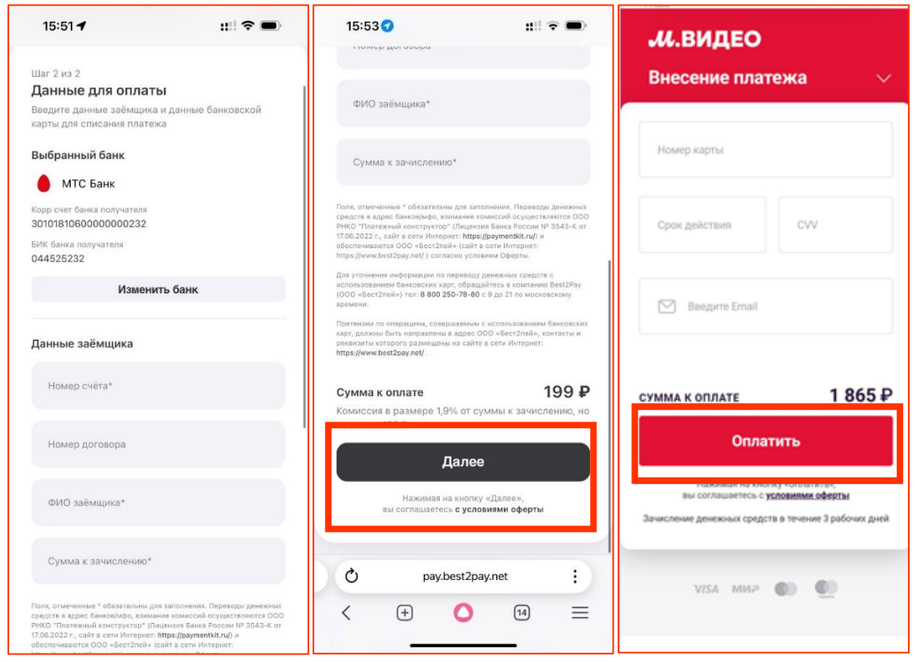
Укажите данные заемщика:

- Номер счета
- Номер договора
- ФИО заёмщика (не плательщика, если ФИО плательщика не соответствует заёмщику)
- Сумма пополнения (сумма ежемесячного платежа)

Необходимо ознакомиться с условиями оферты и комиссией. После чего нажать **«Далее».**

Укажите данные карты: номер, срок действия, CVV и адрес электронной почты для получения электронного чека.

Нажмите **«Оплатить».**



Внесение платежа через приложение «Мои Финансы»

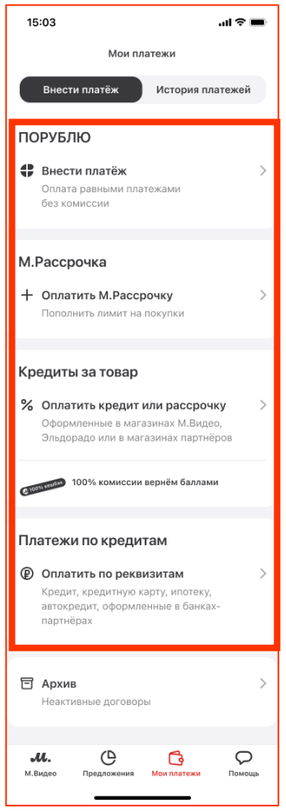
Для внесения платежа через приложение нажмите вкладку **«Мои платежи».**

На странице отобразятся разделы для оплаты:

- М.Рассрочки
- Продуктов ПОРУБЛЮ
- Кредита или рассрочки от ООО МКК ДК Пэй
- Иных кредитов (по реквизитам)

Отображение разделов зависит от оформленных у клиента продуктов и может отличаться.

Для внесения платежа выберите соответствующий раздел, например, оплата М.Рассрочки.



Откроется перечень действующих договоров. Нажмите на тот, который необходимо оплатить.

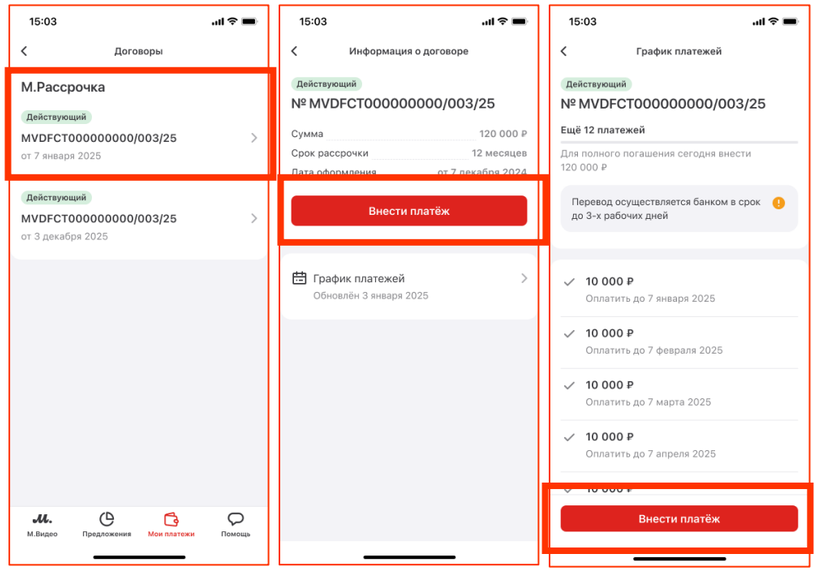
Отобразится информация о договоре:

- Номер договора
- Статус
- Сумма
- Срок
- Дата оформления
- График платежей

При открытии графика платежей появится информация со сроком и ближайшими платежами.

Внести платеж можно как с этапа **«Информация о договоре»,** так и с **«График платежей».**

Нажмите **«Внести платеж».**



Отобразится информация о платеже, размер комиссии, а также сроки зачисления.

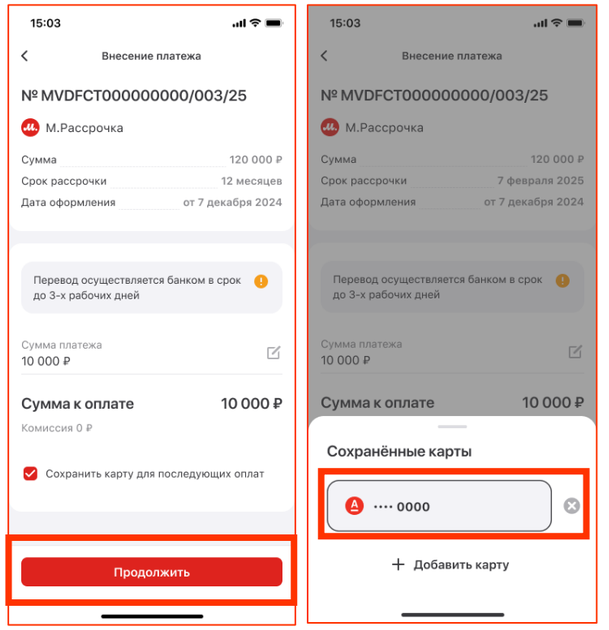
При необходимости можно отжать галочку в чек-боксе **«Сохранить карту для последующих оплат»**.

Нажмите **«Продолжить».**

Если осуществляется первый платеж, то внесите данные карты:

- Номер карты
- Срок действия
- Код CVV
- Нажмите на ползунок **«Отправить чек на E-mail»** для получения чека

Если повторный платеж, то система предложит выбрать привязанную карту или добавить новую. Нажмите на один из вариантов для продолжения.

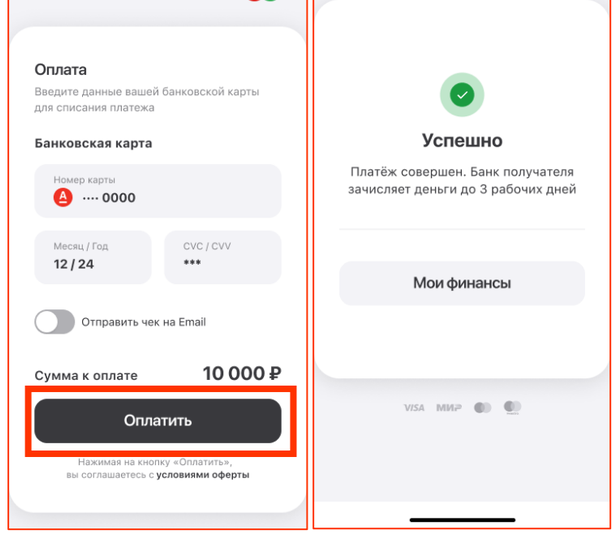


Ознакомьтесь с итоговой суммой платежа, условиями оферты и нажмите **«Оплатить».** Если платеж зачислен успешно, отобразится информационное окно.

Обращаем внимание: если сумма к зачислению более 15 000 руб. отобразятся следующие поля, обязательные для заполнения:

- Страна плательщика;
- Город плательщика;
- Улица плательщика;
- Номер дома и помещения плательщика.

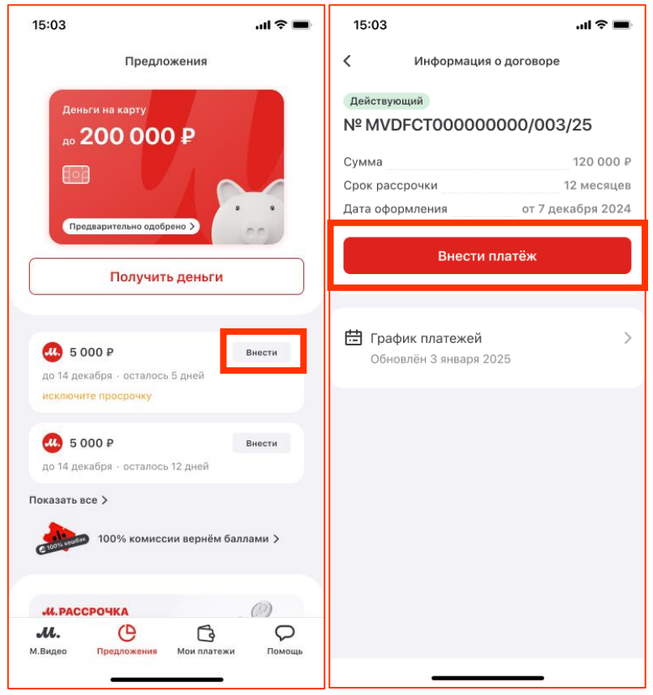
Нажмите **«Мои финансы»** для возврата.



Внесение платежа можно осуществлять дополнительным способом – через главную страницу во вкладе **«Предложения».**

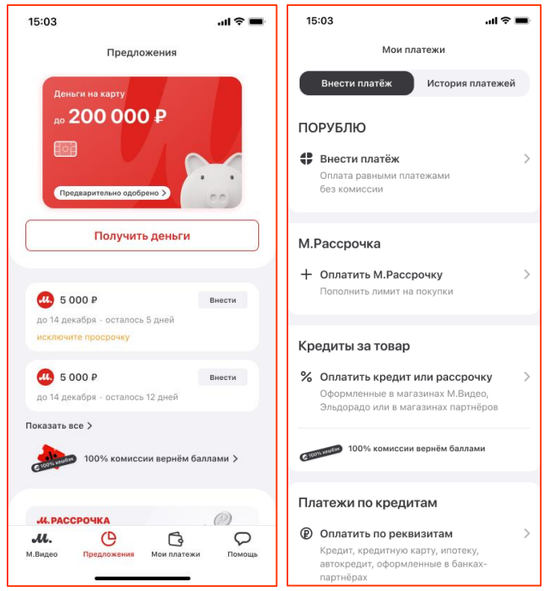
На странице будут отображаться действующие договоры со сроком ближайшего платежа. Нажмите **«Внести»** напротив актуального для оплаты договора.

Сразу откроется раздел с информацией о договоре. После нажатия **«Внести платеж»** ознакомьтесь с информацией о платеже и выберите карту для оплаты как при стандартном способе оплаты.



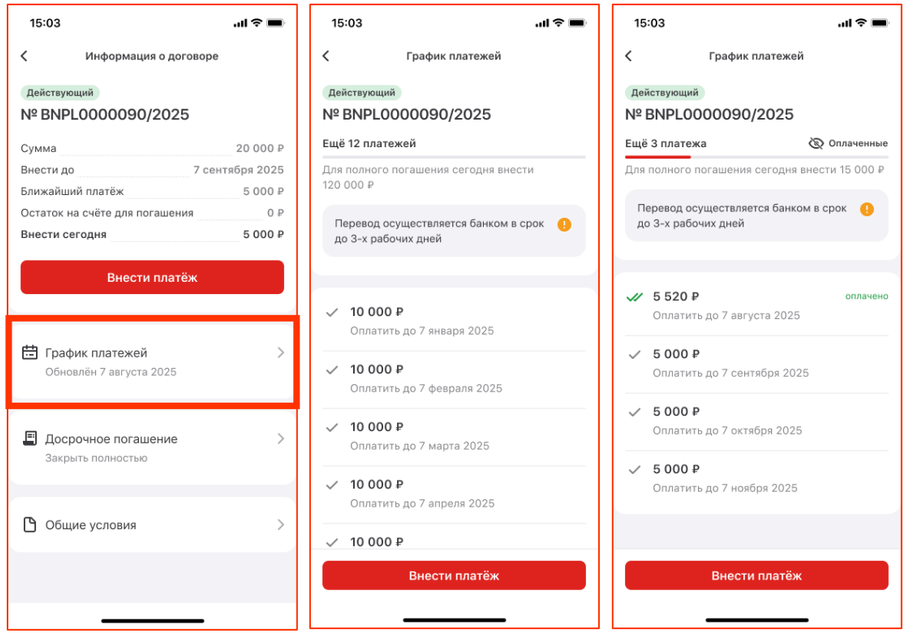
Информация о договоре в приложении

Чтобы посмотреть информацию по договору, нажмите на главной странице **«Внести»** рядом с активным платежом или зайдите **«Мои платежи»** - выберите соответствующую категорию договора и сам договор.



Откроется информация о договоре, где помимо данных о платеже, будет доступно:

- График платежей
- Возможность досрочного погашения
- Общие условия (информация по договору).



Нажмите **«График платежей».**

Отобразится количество платежей, дата и сумма каждого платежа.

Если платежи ранее не вносились, то они будут отображаться как неактивные. Если платежи вносились, то рядом с платежом отобразится соответствующий статус:

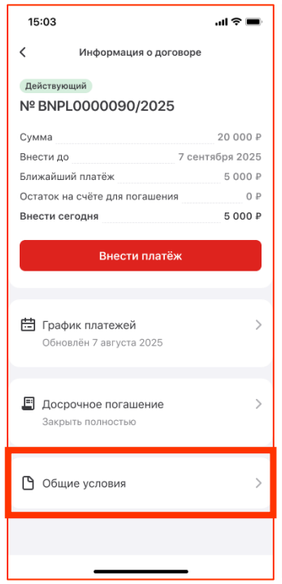
- Оплачено. Успешно зачисленный и списанный по графику платеж.
- Просрочено. Если по договору имеется просрочка
- В обработке. Платеж был внесен, но еще обрабатывается банком. Если срок обработки составляет более 3-х дней, рекомендуется обратиться в чат поддержки.

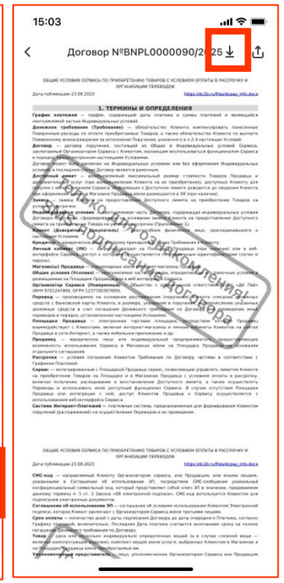
Для ознакомления с договором нажмите **«Общие условия».**

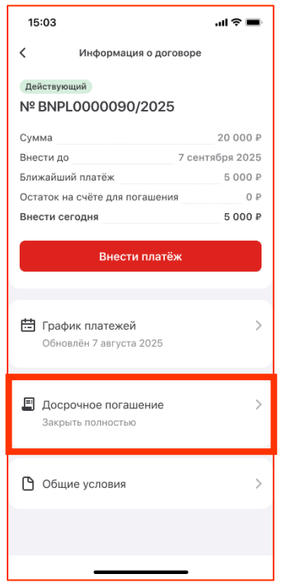
Отобразится полный комплект документов по выбранному типу договоров: оферта или индивидуальные условия.

Обращаем внимание: не по всем договорам в приложении доступны договоры. Например, по POS-договорам и займам документы необходимо запрашивать в Банке/МФО предоставления.

Для скачивания на устройство нажмите значок .







Для досрочного погашения необходимо нажать на **«Досрочное погашение».** Доступно:

- частичное досрочное погашение с сокращением срока договора;
- частичное погашение с уменьшением платежа;
- полное досрочное погашение

Частичное досрочное погашение

Для досрочного погашения нажмите **«Досрочное погашение».** Откроется несколько вариантов:

- уменьшить ежемесячные платежи
- сократить срок
- закрыть полностью

Выберите:

- уменьшить ежемесячные платежи
- сократить срок

Система предложит списание денежных средств:

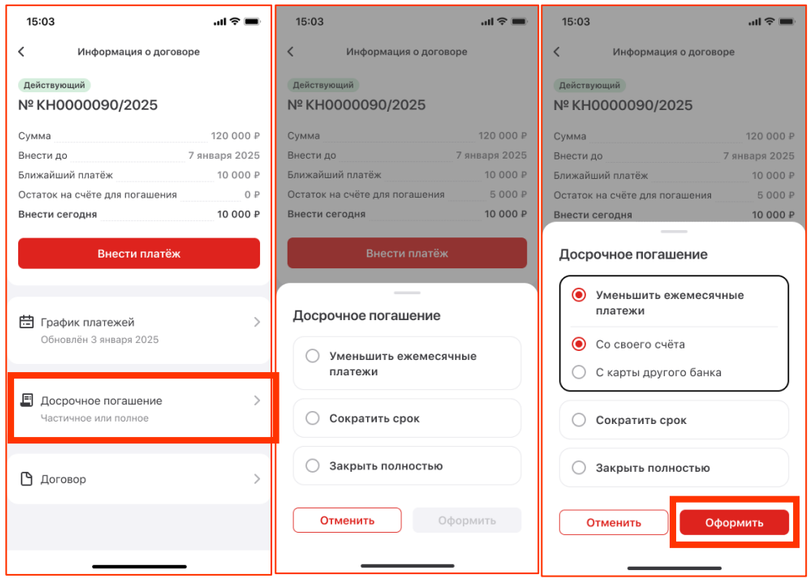
- **со своего счета** (со счета договора при наличии положительного остатка)
- **с карты другого банка** (необходимо пополнение). Отметьте наиболее подходящий способ.

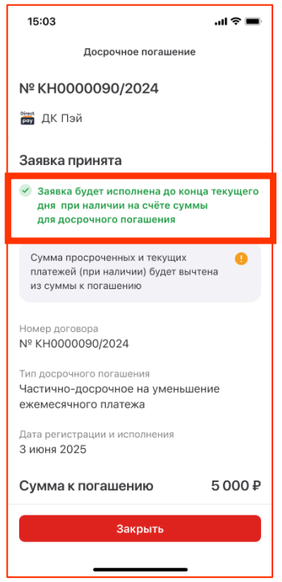
Нажмите **«Оформить».**

Если было выбрано **«Со своего счета»,** то отобразится информационное сообщение о том, что заявка принята. Денежные средства будут списаны в дату ближайшего платежа.

Обращаем внимание: в сумму частичного досрочного погашения не входит сумма ежемесячного платежа. Необходимо после частичного досрочного погашения ознакомиться с новым графиком платежей и внести платеж по графику.

Нажмите **«Закрыть»** для возврата в главное меню.



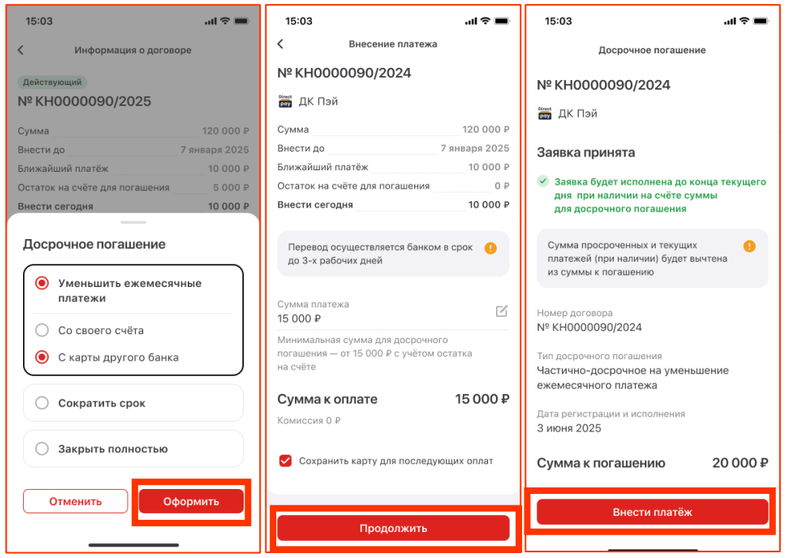


При выборе способа оплаты - **с карты другого банка** – потребуется внести платеж.

Система укажет минимальную сумму для частичного досрочного погашения. При необходимости скорректируйте по кнопке .

Ознакомьтесь с суммой платежа, в том числе комиссией, и нажмите **«Продолжить».**

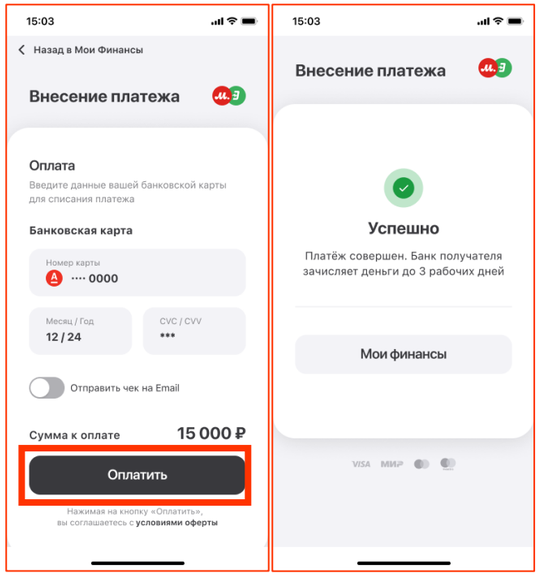
При успешно созданной заявке отобразится информационное сообщение. Чтобы перейти к пополнению денежных средств, нажмите **«Внести платеж».**



Укажите данные карты:

- номер
- срок действия
- CVV
- Проставьте ползунок для ввода электронной почты и отправки чека на нее
- Ознакомьтесь с условиями оферты

Нажмите **«Оплатить».** Если платеж совершен успешно, отобразится информационное сообщение.



Заявление на частичное досрочное погашение будет исполнено в дату ближайшего платежа.

Обращаем внимание: в сумму частичного досрочного погашения не входит сумма ежемесячного платежа. Необходимо после частичного досрочного погашения ознакомиться с новым графиком платежей и внести платеж по графику.

Полное досрочное погашение

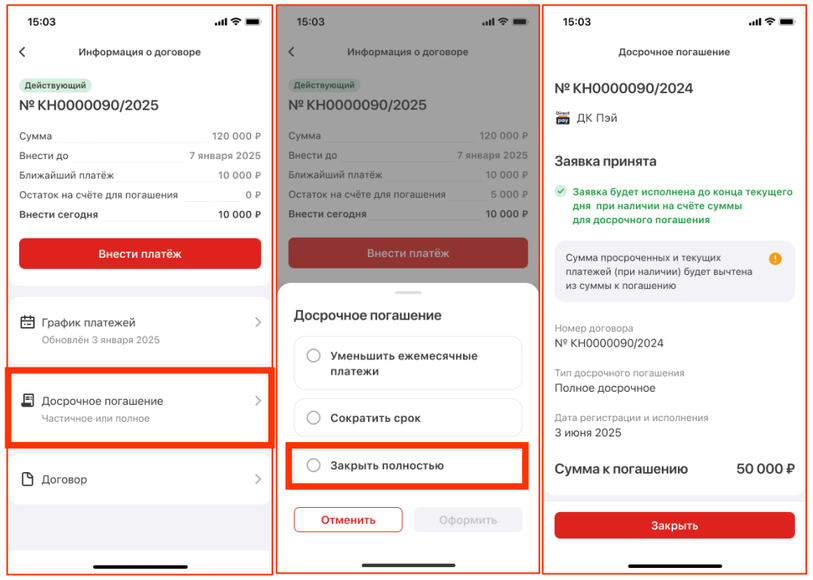
Для досрочного погашения нажмите **«Досрочное погашение».** Откроется несколько вариантов:

- уменьшить ежемесячные платежи
- сократить срок
- закрыть полностью

Выберите **«Закрыть полностью».**

Если на договоре имеется **достаточная сумма** для погашения, то заявка сразу будет принята – отобразится информационное сообщение.

Нажмите **«Закрыть»** для возврата в главное меню.



Если на договоре **недостаточно денежных средств** для полного досрочного погашения, то после выбора способа отобразится сообщение о принятом заявлении и необходимости внести платеж.

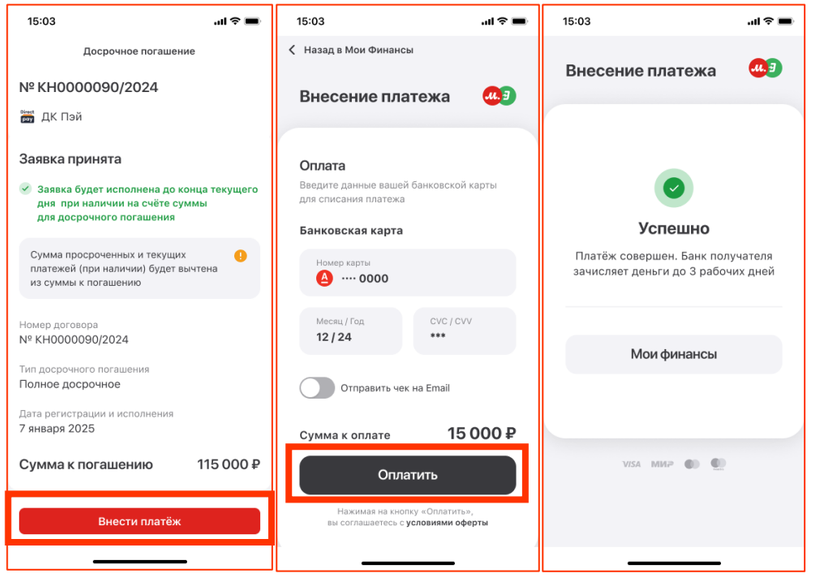
Нажмите **«Внести платеж».**

Укажите данные карты:

- номер
- срок действия
- CVV
- Проставьте ползунок для ввода электронной почты и отправки чека на нее
- Ознакомьтесь с условиями оферты

Нажмите **«Оплатить».** Если платеж совершен успешно, отобразится информационное сообщение.

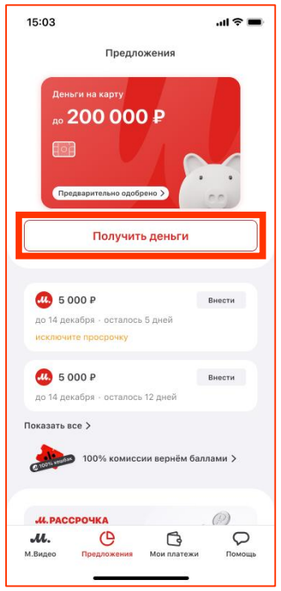
Заявление на досрочное погашение будет исполнено в дату ближайшего платежа.

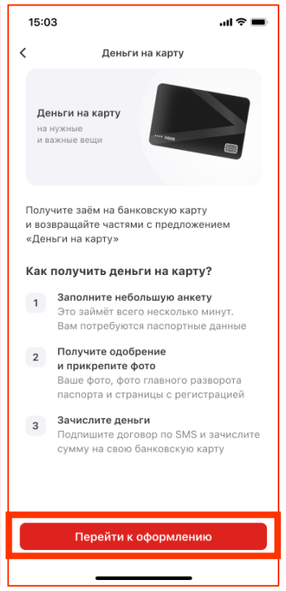


Оформление займа наличными («Деньги на карту»)

На главной странице отобразится доступное предложение для оформления займа наличными с пометкой **«Предварительно одобрена».**

Для получения денежных средств необходимо нажать кнопку **«Получить деньги».** Откроется краткая инструкция о том, как происходит оформление. Нажмите **«Перейти к оформлению».**





Выберите параметры:

- 28 дней (будет оформлен займ до зарплаты)
- от 3-х месяцев (кредит наличными)

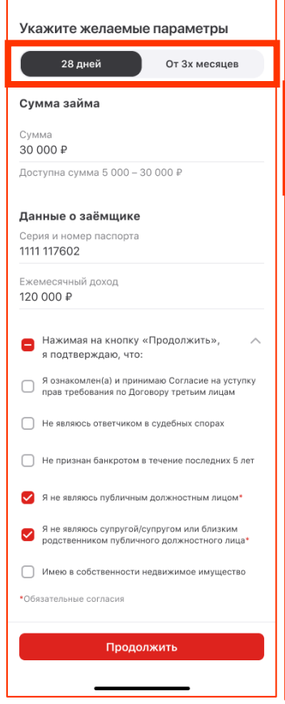
При выборе срока от 3-х месяцев система предложит несколько вариантов – выберите наиболее подходящий.

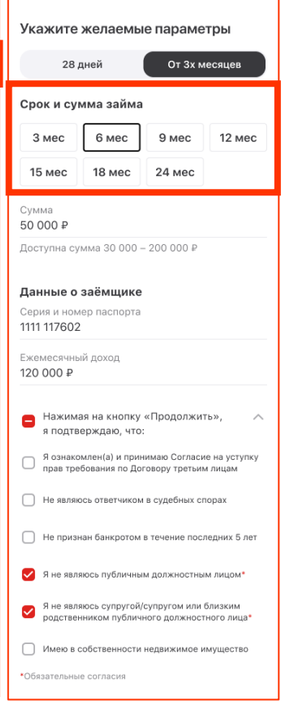
Введите желаемую сумму займа, укажите сведения:

- серия и номер паспорта
- ежемесячный доход

Далее необходимо ознакомиться с согласиями и проставить чек-боксы. При снятии галочек с обязательных согласий, продолжить оформление невозможно. Кнопка будет неактивна.

Нажмите **«Продолжить».**





Если доступно оформление по короткой анкете, то вы перейдете на этап одобрения. Если требуется заполнение полной анкеты, то система потребует ввести дополнительные сведения:

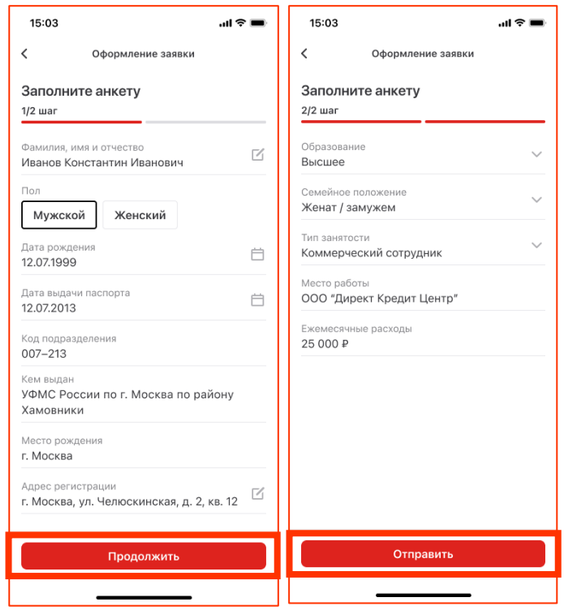
- полное ФИО
- дата рождения
- дата выдачи паспорта
- код подразделения
- кем выдан паспорт
- место рождения
- адрес регистрации

Нажмите **«Продолжить».**

Далее укажите:

- образование
- семейное положение
- тип занятости
- место работы
- ежемесячная зарплата

Нажмите **«Отправить.**



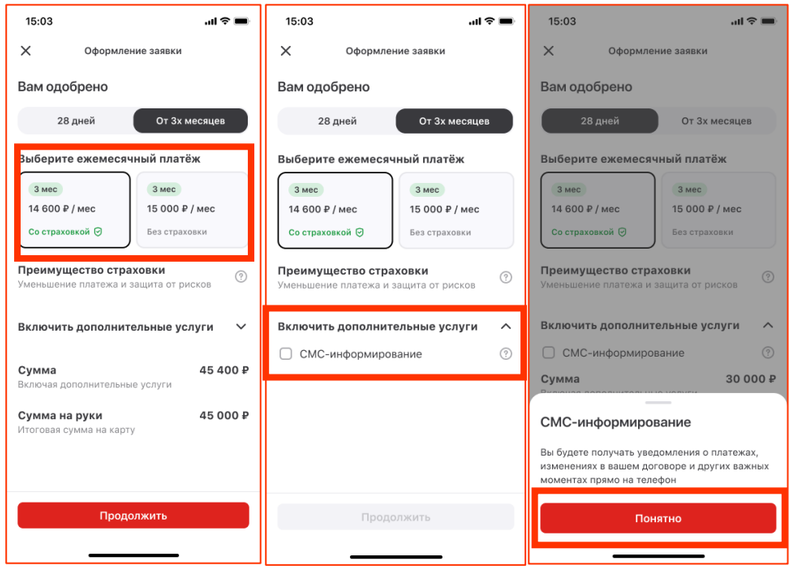
Отобразятся предложенные варианты: либо на 28 дней, либо от 3-х месяцев.

На странице доступна следующая информация:

- срок
- сумма ежемесячного платежа
- возможность выбрать со страховкой и без страховки
- преимущества страховки
- возможность подключения дополнительных услуг

При необходимости подключить дополнительную услугу, разверните строку и ознакомьтесь с предложенными вариантами. Проставьте галочку в чек-боксе для подключения и в информационном окне с подтверждением нажмите **«Понятно».**

После выбора варианта и подключения/отключения дополнительных услуг нажмите **«Продолжить».**



На следующем этапе приложите фото:

- свое фото с паспортом
- главный разворот паспорта: 2-3 страница
- страница паспорта с регистрацией.

Обращаем внимание: фото должно быть хорошего качества без посторонних предметов. Все данные на фото должны быть читабельные. Если фото сделано некорректно, то нажмите на значок ⊗ и загрузите повторно.

После того, как все фотографии будут приложены в систему, нажмите на кнопку **«Продолжить».**

На указанный в приложении номер телефона поступит смс с кодом для подписания. Введите в соответствующее поле и нажмите **«Продолжить».**

Договор успешно подписан. Нажмите «Получить деньги».

Обращаем внимание: для получения займа необходимо указать данные карты. Карта должна быть привязана к СБП и соответствовать сведениям клиента, указанным в заявке. В случае, если будут указываться реквизиты карты, а при проверке отличается ФИО или карта не подключена к СБП, займ переведен не будет.

Откроется окно для выбора карты.

Если имеется сохраненная карта (например, после оплаты ежемесячных платежей), то система предложит:

- выбрать сохраненную карту для перевода
- привязать новую по кнопке **«Добавить карту».**

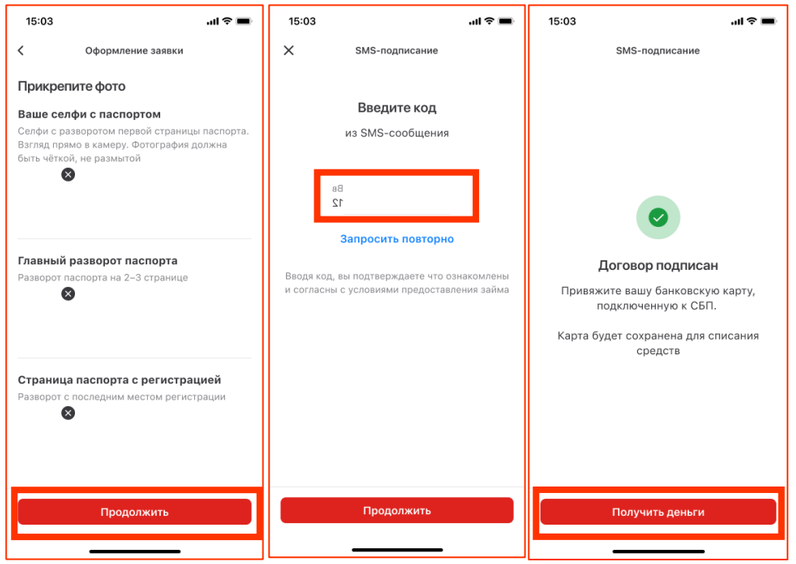
При выборе **«Добавить карту»,** будут доступны для заполнения поля:

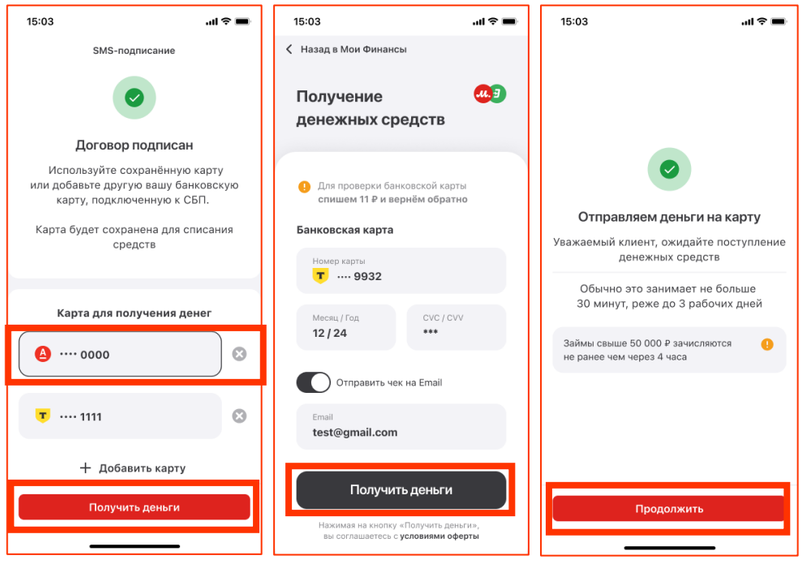
- номер карты
- срок действия
- CVV
- Проставление ползунка для ввода электронной почты и отправки чека на нее

После чего необходимо ознакомиться с условиями оферты и нажать **«Получить деньги».**

При выборе сохраненной карты вы сразу попадете на итоговое окно с информационным сообщением об отправке денег на выбранную карту.

Ожидайте поступления в течение 3-х рабочих дней.





Оформление страховых продуктов (КАСКО, ОСАГО, Ипотека)

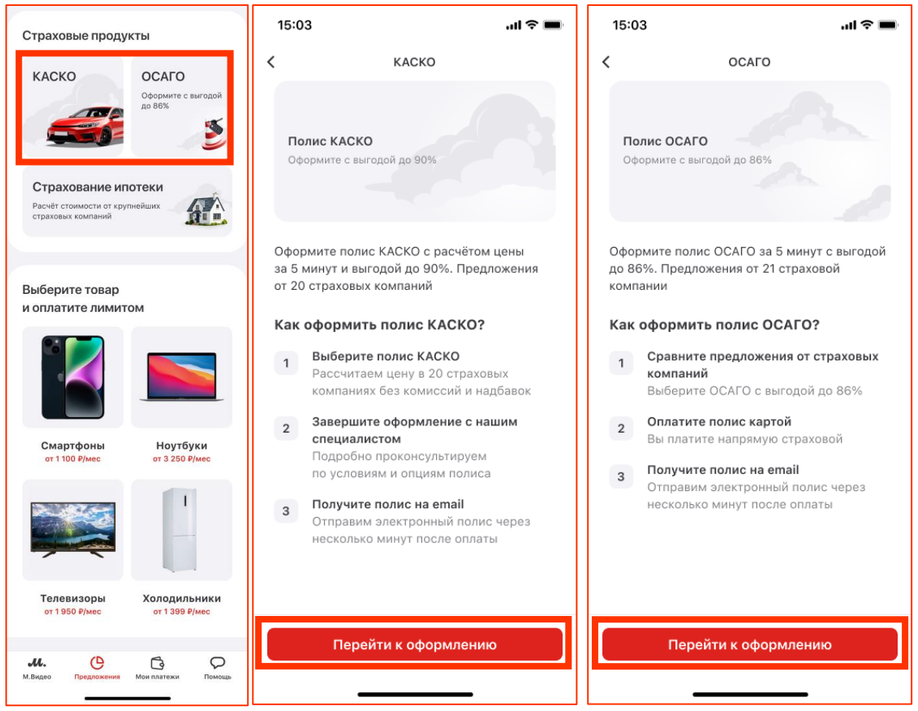
Для оформления на главной странице приложения пролистните до раздела **«Страховые продукты».**

Выберите программу **«Каско»** или **«Осаго».**

Откроется подробная информация об оформлении полиса. Процесс оформления у продуктов одинаковый.

Обращаем внимание: через приложение осуществляется подача заявки. Подробные условия и подписание происходят при звонке от менеджера.

Нажмите **«Перейти к оформлению».**



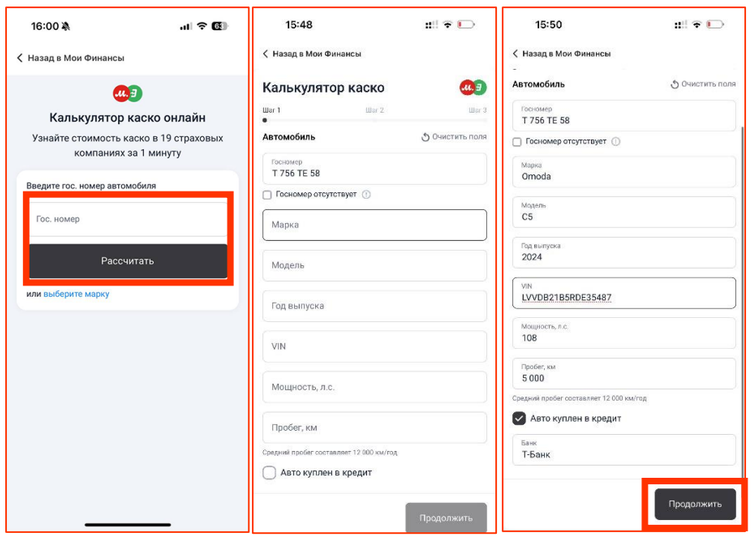
В открывшейся странице введите государственный номер автомобиля и нажмите **«Рассчитать».**

На первом шаге заполнения калькулятора введите:

- **Гос.номер** подтянется автоматически из предыдущего шага
- **Марка.** При вводе выберите из выпадающего списка
- **Модель.** При вводе выберите из выпадающего списка
- **Год выпуска.** Введите вручную
- **VIN.** Введите вручную
- **Мощность.** При вводе выберите из выпадающего списка
- **Пробег.** Введите вручную

Если автомобиль куплен в кредит, проставьте галочку в чек-боксе **«Авто куплен в кредит»** и выберите Банк, в котором кредит был оформлен.

Нажмите **«Продолжить».**



Далее укажите данные водителя:

- ФИО
- Дата рождения
- Стаж вождения в годах
- Регион регистрации

При необходимости добавьте водителя по кнопке **«Добавить водителя».**

Обращаем внимание: страховщиком и водителем могут быть разные лица. В страховку добавляются лица, которые будут иметь право на вождение данного автомобиля.

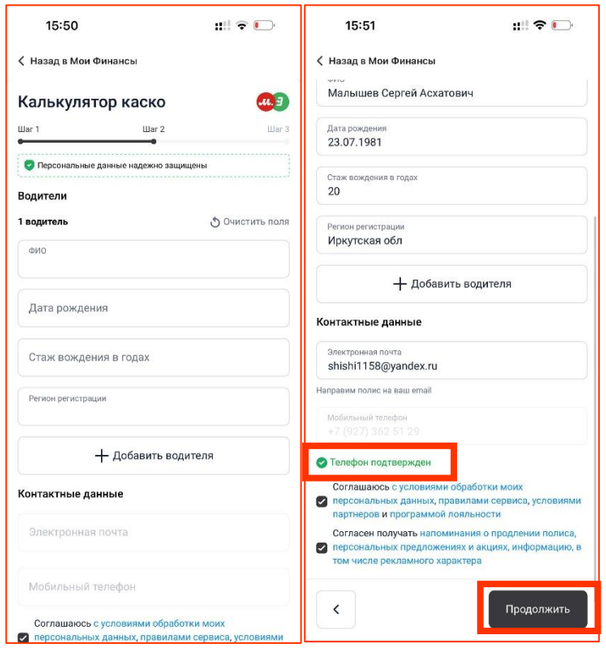
Введите контактные данные страхователя:

- Адрес электронной почты: на него поступит комплект документов
- Мобильный телефон: для связи с менеджером.

При вводе номера поступит смс-код, который потребуется ввести в открывшееся поле. Это необходимо для подтверждения номера. После этого появится зеленый статус – Телефон подтвержден.

Ознакомьтесь с условиями обработки персональных данных, правилами и условиями площадки, а также на рассылки, в том числе рекламного характера.

Нажмите **«Продолжить».**



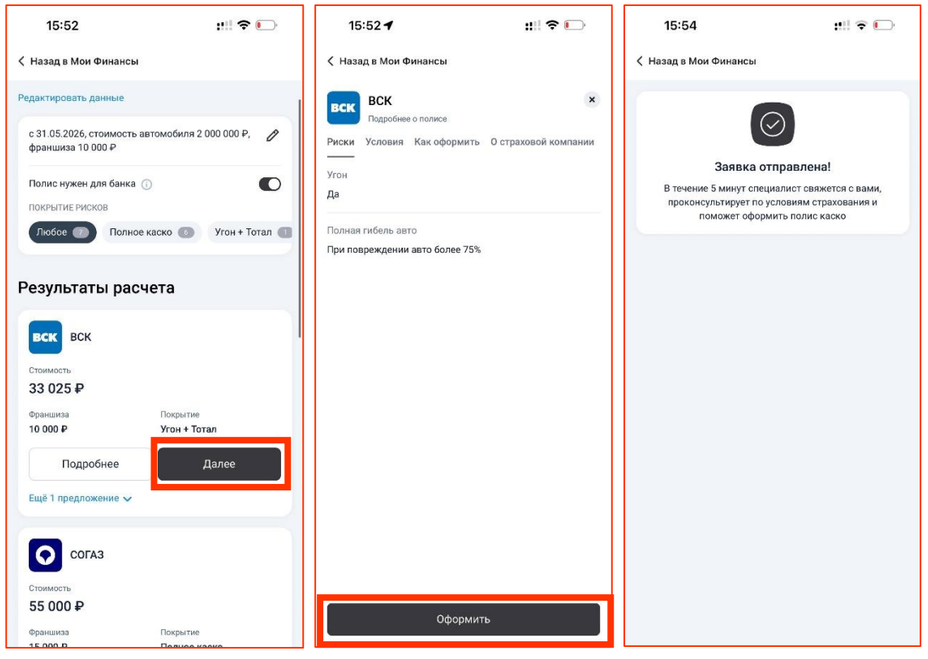
После отправки сведений Вы перейдете на страницу с результатами расчета, где можете самостоятельно отфильтровать покрытие рисков, ознакомиться с условиями каждого банка:

- Наименованием
- Стоимостью полиса
- Франшизой (при наличии)
- Тип покрытия

При нажатии на кнопку **«Подробнее»** можно ознакомиться с информацией по конкретному страховщику, в том числе условиями оформления.

Нажмите **«Далее»** на странице оформления или **«Оформить»** в описании предложения.

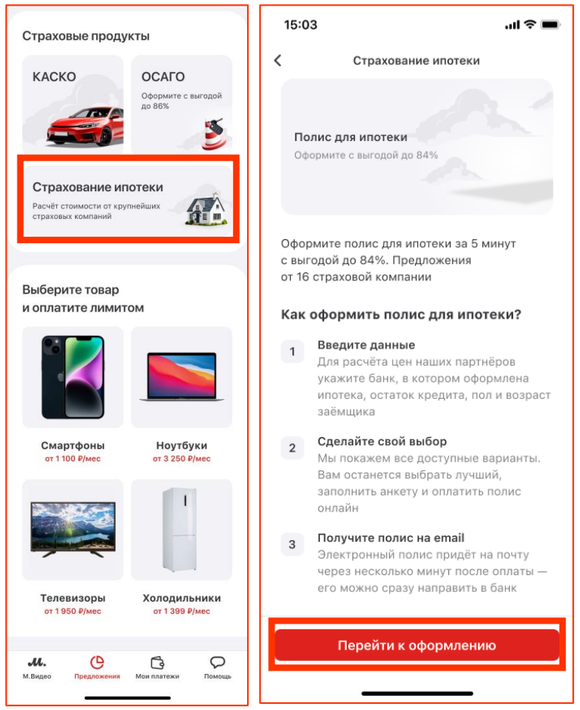
Отобразится информационное сообщение о звонке специалиста. Дождитесь обратной связи от менеджера.



Для оформления ипотечного страхования на главной странице приложения пролистните до раздела **«Страховые продукты».**

Выберите **«Страхование ипотеки».**

Откроется подробная информация об оформлении полиса. Нажмите **«Перейти к оформлению».**



Введите данные об объекте и страховщике:

- Тип недвижимости. Из выпадающего списка выберите квартира/да/дом с участком
- Банк, в котором ипотека. Выбирается из выпадающего списка
- Остаток кредита. Актуальная информация содержится в приложении Вашего банка
- Пол. Из выпадающего списка
- Дата рождения
- Что нужно застраховать. Выбирается из выпадающего списка: квартира/жизнь и здоровье/квартира+жизнь и здоровье

Нажмите **«Показать цены».**

Откроются результаты расчета. Ознакомьтесь с предложениями и выберите интересующий по кнопке **«Далее».**

На следующих этапах потребуется ввести все данные о:

- Кредитном договоре
- Страхователе
- Объекте страхования

После знакомства с условиями и согласиями появится возможность перейти к оформлению и подписанию полиса. Полис поступит на адрес электронной почты.

