Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Директ Кредит Пэй» / ООО МКК «ДК Пэй»
143001, Московская Область, г.о. Одинцовский, пгт. Новоивановское, ул Западная, стр. 180
https://dk-pay.ru/ ОГРН 1237700307899
E-mail: info@dk-pay.ru ИНН 9701247806
Тел.: 8 (800) 707-17-21 КПП 503201001 Рег. номер МФО Банка России 2403045010033 от 21.03.2024

Описание функциональных характеристик экземпляра мобильного приложения «ПОРУБЛЮ»

v 1.0

Оглавление

1. Термины и определения 3

2. Общее описание 4

2.1. Назначение ПО 4

2.2. Программные модули ПО 4

2.3. Модуль «Аутентификации и авторизации» 5

2.4. Модуль «Договоры и сроки исполнения обязательств по договорам».....5

2.5. Модуль «Помощь» 6

2.6. Интеграции с внешними сервисами 6

2.7. Интеграции с Партнерами 6

1. Термины и определения

«API» – программный интерфейс приложения, интерфейс прикладного программирования, а именно набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых приложением (библиотекой, сервисом) или операционной системой для использования во внешних программных продуктах.

«Партнер» –организация, предоставившая Клиенту продукт, информация о котором доступна в ПО.

«Клиент (Пользователь)» – дееспособное физическое лицо (гражданин Российской Федерации), прошедшее авторизацию в ПО и использующее его функциональные возможности.

«Личный кабинет» – персональный раздел Клиента в ПО, доступ к которому предоставляется после авторизации, содержащий сведения о договорах, продукте и профиле Клиента.

«Торговая организация» – юридическое лицо, в мобильном приложении и/или на интернет-сайте, которого Клиенту предоставляется доступ к ПО.

«Программное обеспечение (ПО)» – мобильное приложение «ПОРУБЛЮ», позволяющее Клиентам использовать его функционал и оформлять заявки на предоставление продукта.

«ПЭП» – простая электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом.

2. Общее описание

2.1. Назначение ПО

Мобильное приложение «ПОРУБЛЮ» (далее по тексту – ПО) представляет собой информационный сервис, реализованный как мобильное приложение, с встроенным функционалом от партнёрских компаний с целью создания единого информационного пространства для получения партнерских услуг по программам лояльности.

Решение должно охватывать товарные и сервисные предложения (услуги, подписки) от торговых организаций, предоставлять функционал, облегчающий покупку данных товарных предложений и дальнейшее управление подписками (отказ, изменение условий).

В настоящий момент партнерский функционал представлен функционалом кредитной организации в части информационного обмена.

Программное обеспечение «Порублю» соответствует требованиям 152-ФЗ при обработке персональных данных.

ПО разработано на языках программирования Golang (микросервисная бэкенд часть), мобильного приложения для iOs на Swift (мобильный фронт), мобильного приложения для Android на Kotlin (мобильный фронт). Взаимодействие между сервисами и приложениями осуществляется при помощи HTTP (RESTful API). Для хранения данных используется СУБД PostgreSQL. В роли оркестратора запросов используются Camunda и Temporal. Для мониторинга, управления логированием и трассировкой используются Prometheus и Grafana.

ПО доступно к установке на мобильных устройствах под управлением операционных систем iOS (магазин приложений App Store) и Android (магазин приложений Google Play).

ПО позволяет осуществлять бесшовное взаимодействие Клиентов и Партнеров в процессе обслуживания заявок Клиента на продукт.

Настоящий документ содержит сведения об основных возможностях и функциональных характеристиках ПО, а также схемы процессов.

2.2. Программные модули ПО

ПО состоит из нескольких модулей:

1. Модуль «Аутентификации и авторизации»:

– авторизация Клиента по номеру телефона и дате рождения с подтверждением СМС-кодом;

– вход по паролю, отпечатку пальца или сканированию лица (Face ID);

– ведение профиля Пользователя.

2. Модуль «Договоры и сроки исполнения обязательств по договорам»:

– ведение перечня действующих и закрытых договоров;

– просмотр сроков исполнения обязательств и информации о просроченной задолженности по договорам клиентов.

3. Модуль «Помощь»:

– чат технической поддержки Клиентов.

2.3. Модуль «Авторизация и главный экран»

Схема процесса:

Клиент устанавливает ПО из магазина приложений (App Store для iOS, Google Play для Android).

Для авторизации Клиент указывает номер мобильного телефона и дату рождения, знакомится с пользовательским соглашением и предоставляет согласия, в том числе на получение информации из бюро кредитных историй и обработку персональных данных.

На указанный номер телефона направляется СМС-сообщение с четырехзначным кодом подтверждения. После ввода кода Клиент задает пароль из четырех символов для последующего входа. Дополнительно доступен вход по биометрии: сканированию отпечатка пальца или лица (Face ID).

2.4. Модуль «Договоры и сроки исполнения обязательств по договорам»

Схема процесса:

В разделе «Договоры» Клиенту доступны все действующие договоры, закрытые договоры доступны в разделе «Архив». По действующему договору отображается информация о предмете, сумме договора, сроках исполнения обязательств.

2.5. Модуль «Помощь»

Для получения оперативной консультации Клиенты могут самостоятельно обращаться в чат поддержки в ПО, выбрав в нижнем меню раздел «Помощь». В чате поддержки можно направлять текстовые сообщения, обмениваться изображениями и файлами.

2.6. Интеграции с внешними сервисами

Система интегрирована по API с внешними сервисами, обеспечивающими выполнение функций ПО:

– платформа партнера – агрегатора страховых услуг – оформление страховых продуктов (КАСКО, ОСАГО, страхование ипотеки);

– СМС-провайдер – направление Клиентам СМС-сообщений с кодами подтверждения для авторизации и подписания документов ПЭП.

2.7. Интеграции с Партнерами

ПО интегрировано с Партнерами посредством API, что обеспечивает синхронизацию данных по договорам Клиентов. ПО доступно для интеграции с любыми Партнерами и Торговыми организациями, имеющими API.